

Московская область, г. Хотьково \_\_\_\_\_, 201\_ г

Общество с ограниченной ответственностью «ОТС», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Абрамова Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, намеревающийся(аясь) пользоваться Услугами в Домовладении для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, Оператора терминами и определениями, изложенными в Приложении №2, являющегося неотъемлемой частью Договора, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по Предоставлению доступа Абонента к Сети связи Оператора и предоставлению Абоненту Дополнительные услуги и Услуги на основании лицензий Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №121988 от 31.12.2014г на Телематические услуги связи, №130265 от 08.09.2015г на Услуги связи по передаче данных за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а Абонент обязуется принимать и оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА.

- 2.1. Услуги и Предоставление доступа к Сети связи Оператора предоставляются только Абонентом. Абонентом считается лицо, заключившее с Оператором Договор.
- 2.2. Оператор Предоставляет Абоненту доступ к Сети связи Оператора в срок до 20 (двадцати) рабочих дней с момента оплаты Абонентом Предоставления доступа в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие Предоставлению доступа, то Договор может быть расторгнут, либо срок подключения продлевается по соглашению Сторон.
- 2.3. Оператор в соответствии с Приложением №1 к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, прокладывает Абонентскую линию связи от Оборудования Оператора до Абонентского Оборудования в Домовладении Абонента, ввод в которое осуществляется через технологическое отверстие. Прокладка Абонентской линии связи в Зоне Ответственности Абонента подразумевает под собой:
  - сверление одного технологического отверстия для возможности ввода Абонентской линии связи к месту установки Абонентского оборудования на территории Домовладения, если данное отверстие отсутствует или нет технической возможности произвести монтаж через существующее;
  - технологическое отверстие делается в месте, указанным Абонентом; Абонент полностью несет ответственность за все возможные последствия, связанные с выбором места для технологического отверстия;
  - монтаж Абонентской линии связи через технологическое отверстие;
  - доведение Абонентской линии связи (без её укладки, крепления и т.п.) до Абонентского оборудования;
  - протяженность Абонентской линии связи в Домовладении от технологического отверстия до Абонентского Оборудования - до 20 метров.
- 2.4. Оператор проводит подключение Абонентской линии связи через разъем SC к интерфейсу 100Base-FX или 1000Base-FX Абонентского оборудования, осуществляет его настройку, автоматическое присвоение IP-адреса и других сетевых параметров для обеспечения возможности пользования Услугами Оператора.
- 2.5. В перечень работ по Предоставлению доступа к Сети связи Оператора не входит:
  - установка программного обеспечения на Абонентское оборудование;
  - предоставление сетевой карты, в случае отсутствия её на Абонентском оборудовании.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор вправе:
  - 3.1.1. Визитовать с Абонента Абонентскую плату, если наличие такой платы предусмотрено Тарифом, выбранным Абонентом.
  - 3.1.2. Привлекать для выполнения работ по настоящему Договору, третьих лиц, в соответствии со ст.706 ГК РФ поручать третьим лицам заключать Договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.
  - 3.1.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством, настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе нарушения п.3.4.2 Договора, незамедлительно приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента через Личный кабинет или иным способом. Если Абонент не устранил нарушение в течение шести месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
  - 3.1.4. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.
  - 3.1.5. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на лицевом счете Абонента в течение шести месяцев - предоставить Абоненту Услуги путем частичного списания абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифу до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня.
  - 3.1.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети Связи Оператора.
  - 3.1.7. Проводить мероприятия, направленные на пресечение распространения или действия компьютерных вирусов и вредоносных программ, вызывающих сбои и ухудшение качества предоставления Услуги; проводить профилактические работы для поддержания работоспособности Оборудования Оператора; для обеспечения данных мероприятий и работ, временно приостановить оказание Услуг на срок до шести часов суммарно за месяц, без права требования компенсации Абонентом.
  - 3.1.8. Оказать Абоненту услугу Блокировка доступа только при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.
  - 3.1.9. Оказать Абоненту Услугу Обещанный платеж на срок до 24 часов с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного подключения Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. При не возврате Обещанного платежа в течении 24 часов, брать пени, в размере 1% от суммы Обещанного платежа, за каждые следующие 24 часа.
  - 3.1.10. Отказаться от исполнения гарантийных обязательств по Дополнительным Услугам в случае, если Абонент самостоятельно вмешивался в настройку ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в заказе-наряде.
  - 3.1.11. В одностороннем порядке изменять и дополнять Приложения к Договору, Тарифы на Услуги и Прейскурант в части предоставляемых услуг, их стоимости и количественных показателей, порядка и правил их предоставления, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
  - 3.1.12. Не предоставлять Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог включения.
- 3.2. Оператор обязан:
  - 3.2.1. Предоставить Абоненту после выполнения регламентных технических процедур в рамках раздела 2 Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа доступ к Услугам посредством Аутентификационных данных, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п. 1.1. Договора.

- 3.2.2. Оказывать Абоненту Услуги, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями к нему, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям, двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных, профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
  - 3.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора и Приложений в соответствии с п.3.1.11 Договора, путём размещения соответствующего объявления в офисе Оператора и/или на Сайте Оператора.
  - 3.2.4. Устранять неисправности, возникшие на Оборудовании и в Сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами:
    - на Абонентской линии связи - в течение трех рабочих дней с момента принятого Оператором письменного заявления от Абонента и согласования с ним даты устранения неисправности;
    - на узловом оборудовании Оператора – до двух рабочих дней;
    - на магистральных линиях Оператора – до одного рабочего дня.В случае, если в процессе работ по устранению неисправности, выяснились обстоятельства препятствующие возобновлению работоспособности Абонента, Оператор сообщает об этом абоненту в срок не более 30 рабочих дней с момента начала ремонтно-восстановительных работ, Договор считается расторгнутым и Оператор возвращает Абоненту денежные средства, имеющиеся на счету Абонента.
  - 3.2.5. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 24 часов со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.
  - 3.2.6. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как: предоставление информации об оказываемых Услугах; предоставление информации о Тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания); предоставление Абоненту информации о состоянии его Абонентского лицевого счета; прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
  - 3.2.7. Предоставлять информацию: о наименовании Оператора, перечень его филиалов, мест их нахождения и режим работы; перечень Услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы; перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании Услуг; тарифы на Услуги; порядок, формы и системы оплаты Услуг; номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания; иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством РФ. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в офисе Оператора.
  - 3.2.8. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его Абонентском лицевом счете. На Абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета вылат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
  - 3.2.9. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента в течение срока действия Договора.
  - 3.2.10. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».
  - 3.2.11. По письменному заявлению Абонента или через Личный кабинет Оператора связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента не взимается Абонентская плата за весь период, указанный в заявлении, кроме платы за блокировку в установленных Договором случаях. Заявление подается минимум за 24 часа до начала приостановления Услуги.
  - 3.2.12. В случае возникновения неисправности в зоне ответственности Оператора, последний обязан производить её устранение бесплатно.
  - 3.2.13. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных законодательством.
- 3.3. Абонент вправе:
  - 3.3.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.
  - 3.3.2. Требовать перерасчет Абонентской платы согласно п.6.4 Договора.
  - 3.3.3. Вносить платежи, изменять Тариф и заказывать Дополнительные Услуги с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Аутентификационных данных. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг.
  - 3.3.4. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов, Прейскуранта и Приложений, уведомления о которых были размещены на Сайте Оператора согласно п.3.1.11 Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем предоставления такого уведомления лично в офис Оператора при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, (под пользованием Услугами подразумевается приём/передача данных с Абонентского оборудования, отражённая в Личном кабинете, пользованием Дополнительными Услугами, Обещанным платежом или Добровольной блокировкой), такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п.3.2.3 Договора, считается соблюденным.
  - 3.3.5. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления такого уведомления лично в офис Оператора при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанным Оператором Абоненту Услуги.
  - 3.3.6. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный или менее нуля более шести месяцев.
  - 3.3.7. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам, произвести заказ услуги Добровольная блокировка путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством предоставления письменного заявления в офис Оператора.
- 3.4. Абонент обязан:
  - 3.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.
  - 3.4.2. Самостоятельно следить за состоянием своего Абонентского лицевого счета. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему, своевременно производить необходимые платежи Оператору в его кассу и/или банковским переводом лично или через уполномоченных Оператором агентов по приему платежей. Информация о реквизитах и способах оплаты находится в Офисе и на Сайте Оператора.

- 3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.3.1.11 Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора. Размещение Оператором указанной информации, является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п.3.2.3 Договора.
- 3.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней с момента получения информации, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества, места жительства и паспортных данных Абонента.
- 3.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам за пределами Домовладения без предварительного письменного согласия Оператора.
- 3.4.6. Сообщать Оператору достоверные сведения, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.4.7. Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которым осуществлен посредством Услуг Оператора.
- 3.4.8. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 3.4.9. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, шлюзов, а также для осуществления иных действий коллективного или массового характера, без письменного согласования с Оператором.
- 3.4.10. Самостоятельно приобрести Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам и пользования Услугами Оператора, основываясь на рекомендациях Оператора.
- 3.4.11. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент незамедлительно сообщает об этом Оператору способом, оговоренным в п.11.3 Договора.
- 3.4.12. В целях возможности исполнения Договора Оператором, Абонент дает согласие и обеспечивает Оператору возможность безвозмездного использования сооружений на территории Домовладения, расположенного по адресу подключения Абонента. В случае, если Абонент является членом любых организационно-правовых объединений, Абонент дает согласие и обеспечивает Оператору возможность безвозмездного использования имущества общего пользования на территории данного объединения.
- 3.4.13. За свой счёт обеспечить электропитанием Операторское оборудование, установленное в Зоне ответственности Абонента.
- 3.4.14. Обеспечить представителю Оператора доступ в Домовладение для организации Предоставления доступа Абонента к Сети связи Оператора.
- 3.4.15. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентское оборудование и Оборудование Оператора, находящиеся в Зоне ответственности Абонента, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 3.4.16. Абонент, не имеющий права владения и пользования Домовладением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и/или собственника Домовладения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность Домовладения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и/или собственником Домовладения ответственность за все осуществляемые в Домовладении в связи с подключением и предоставлением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и/или собственником Домовладения по месту подключения Услуг.
- 3.4.17. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского оборудования, в том числе:
- а) Не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
  - б) Не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
  - в) Не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую ненужные слова или призывы к насилию;
  - г) Не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
  - д) Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
  - е) Не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, и не использовать такой доступ;
  - ж) Не передавать компьютерам или оборудованию Сети связи Оператора и сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных её элементов;
  - з) Соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
  - и) Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
  - к) Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
  - л) Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
  - м) Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
  - н) Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
  - о) Не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

- п) Принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;
- 3.4.18. Использовать для получения Услуг только сертифицированное оборудование;
- 3.4.19. Не устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet-протоколу или с помощью broadcast-пакетов: DHCP, PPPoE, а также не подменять IP-адреса других абонентов и/или оборудования Оператора.
- 3.4.20. Согласно Прейскуранта оплатить вызов сотрудника Оператора для оказания Дополнительных услуг, вне зависимости от количества оказанных им на вызове Дополнительных Услуг.
- 3.4.21. При состоянии баланса Лицевого счёта Абонента ниже Порога отключения, Абонент до конца календарного месяца, следующего за Расчётным периодом, оплатить сумму равную или более Порога включения.

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги, в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 4.2. Информация Биллинговой системы о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 4.3. Единовременный платёж за Предоставление доступа к Сети связи Оператора и абонентская плата за первый месяц по настоящему Договору производится на основе 100% предоплаты. Дополнительные работы и услуги, не входящие в подключение, но связанные с ним оплачиваются дополнительно.
- 4.4. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или Дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа).
- 4.5. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счёт Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 4.6. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сайте Оператора. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, указанный в «Информационной карте Абонента», при этом датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.7. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.8. При платежах через терминалы самообслуживания и системы электронных платежей, указанные на Сайте Оператора — платежи учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.
- 4.9. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на Услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 4.10. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счёта Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора.
- 4.11. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счёта Абонента до суммы, превышающей уровень Порога Включения.
- 4.12. На тарифах, где предусмотрена оплата трафика, Абонент оплачивает приоритетный трафик.
- 4.13. В случае использования Абонентом услуги «Блокировка доступа» абонентская плата уменьшается пропорционально количеству дней использования этой услуги.
- 4.14. Оплата услуги «Блокировка доступа» осуществляется с Абонентского лицевого счёта и списывается Оператором сразу за весь период блокировки до начала предоставления данной услуги.
- 4.15. При досрочном прекращении услуги «Блокировка доступа», возвращение денежных средств на Абонентский лицевой счет, за дни, когда услуга «Блокировка доступа» не предоставлялась, производится по письменному заявлению Абонента в трехдневный срок.
- 4.16. Оплата Дополнительных Услуг Оператора, в том числе вызов сотрудника Оператора, производится в кассу Оператора, на его расчетный счет или путем списания денежных средств с абонентского лицевого счёта Абонента.
- 4.17. Взимание Абонентской платы осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счёта Абонента. Абонентская плата ежедневно, равными долями или однократно раз в месяц списывается с лицевого счёта Абонента.
- 4.18. Фактический переход на другой тарифный план осуществляется первого числа следующего месяца. Заявка на изменение тарифного плана со следующего месяца подается Абонентом самостоятельно через Личный кабинет не позднее последнего числа текущего месяца. Досрочное фактическое изменение тарифного плана в текущем месяце является Дополнительной услугой и возможно в Личном кабинете.
- 4.19. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 Кбайт равен 1024 Байт, 1 Мбайт равен 1024 Кбайт, 1 Гбайт равен 1024 Мбайт).

#### 5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.
- 5.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным Законом РФ «О связи», иными нормативными актами РФ, настоящим Договором и Приложений к Договору, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента, Стороны приравнивают к письменному уведомлению Абонента о приостановлении оказания Услуг.  
В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 5.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему Услуг при условии письменного извещения об этом Оператора при отсутствии задолженности Абонента перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется по письменному заявлению абонента в течение 14 рабочих дней.
- 5.4. В случае расторжения настоящего Договора Операторское оборудование, находящееся в зоне ответственности Абонента, возвращается Оператору в течение 5 рабочих дней.
- 5.5. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением, свидетельствующем об осуществлении платежей (кассового чека, Платежной карты и т.п.), в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счёта. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.
- 5.6. Если на момент прекращения действия Договора Абонент имеет задолженность перед Оператором, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры..

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.2. Ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими лицами полностью лежит на Абоненте.
- 6.3. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленных им данных для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 6.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора и от Абонента была получена зарегистрированная заявка. Ответственность Оператора возникает с момента регистрации заявки от Абонента и определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу на Услуги Оператора из расчета: один день не оказания Услуг Оператором = абонентская плата за один день, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу, исключительные только сверх сроков устранения неисправностей, указанных в п.3.2.4. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента. В тексте настоящего пункта Договора под понятием «один день» следует понимать полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.
- 6.5. Гарантия на оказанные Дополнительные Услуги по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 1 (одна) неделя с момента подписания Абонентом заказ-наряда. Гарантия на оказанные дополнительные Услуги распространяется только на дополнительные Услуги, отраженные в заказ-наряде, подписанном Абонентом.

#### 7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим): стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательств, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 7.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.7.1 Договора, обязан с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы в течение 7 (семи) рабочих дней разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств в Офисе и/или на Сайте Оператора. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сайте Оператора, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- 7.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации в Офисе и/или на Сайте Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном Сайте Оператора, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.
- 7.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенного Абонентом из-за утери своего пароля доступа к Услугам Оператора. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.
- 7.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:
  - 7.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.
  - 7.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.
  - 7.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).
  - 7.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.
  - 7.7.5. За ухудшение соединений (разделение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом не лицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора.
  - 7.7.6. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.
  - 7.7.7. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
  - 7.7.8. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае зачисления данного платежа на расчетный счет Оператора.
  - 7.7.9. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, путем размещения данной информации на Сайте Оператора.
  - 7.7.10. За использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование не лицензионного программного обеспечения.
  - 7.7.11. За задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Оператора или его действий.

- 7.8. Оператор не несет ответственности за порчу, утрату оборудования (кабеля, Абонентских устройств связи), находящихся в Зоне Ответственности Абонента. Работы по восстановлению испорченного или утраченного Абонентской линии связи или оборудования, находящегося в Зоне Ответственности Абонента, производятся Оператором за счет Абонента.
- 7.9. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на используемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
- 7.10. Оператор не несет ответственности за работу установленных на компьютере Абонента программ для ПК.
- 7.11. Оператор не несет ответственности за совместимость на компьютере Абонента программ для ПК с другими компонентами ПК и программ для ПК.

- 7.12. Оператор не несет ответственности при невозможности Абонента оплатить услуги через сторонние платежные системы, если те отказывают в проведении платежа.
- 7.13. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в случае использования оборудования WiFi из-за характера беспроводного широкополосного доступа, т.к. Услуга может ухудшаться, прерываться, отсутствовать или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

#### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
- 8.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, принимаются в течение шести месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания Услуг. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.
- 8.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 8.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Претензии, связанные с Предоставлением доступа к сети передачи данных после подписания акта приема-передачи работ Оператором не принимаются. Претензии по недостаткам, которые не могли быть обнаружены Абонентом при сдаче работ Оператором (скрытые недостатки) принимаются в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента подписания акта приема-передачи работ.

#### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.
- 9.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п. 3.1.11 Договора.
- 9.3. В рамках настоящего Договора Сторонами могут быть заключены Дополнительные соглашения, которые после их подписания Оператором и Абонентом становятся обязательными к исполнению Сторонами.

#### 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.3. Стороны пришли к согласию, что если Абонент, в конце этого пункта, явно не указал отказ, то считать, что он дал согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных Абонента, кроме не требующих его дополнительного согласия в соответствии с действующим законодательством РФ, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства РФ. Обработка Персональных данных может осуществляться Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Отказ:  \_\_\_\_\_ (подпись Абонента).

#### 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор сам и с помощью привлечения третьих лиц, вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, направлять рекламную и иную справочную информацию о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе СМС) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в разделе 12 настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.
- 11.2. Зачисления Оператора на лицевой счет Абонента при проведении маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым денежным платежом Абонента и могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора, неиспользованный остаток таких зачислений не подлежит возврату Абоненту в случае расторжения Договора.
- 11.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
  - 11.3.1. От Оператора Абонент — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.
  - 11.3.2. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.
- 11.4. Подписывая Договор Абонент соглашается с тем, что ему четко разъяснены все условия Договора, он ознакомился и безоговорочно согласился исполнять Договор и Приложения №1 и №2 к нему.
- 11.5. При заключении и исполнении настоящего Договора Сторонами может использоваться факсимиле.
- 11.6. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой Стороне. Приложения №1 и №2 к Договору являются его неотъемлемой частью.

#### 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Оператор:**  
 ООО «ОТС», ИНН 5042067447, ОГРН 1035008359737, КПП 504201001  
 Адрес: 141371, Московская обл., г.Хотьково, ул. Ленина, д.2, пом.119.  
 Телефон/факс (496) 543-04-20; 543-04-20; 543-04-13, E-mail: ots@ots-net.ru, Сайт: www.ots-net.ru  
 р/с 40702810700000006271 в ПАО «Промсвязьбанк» г.Москва, БИК 044525555  
 к/с 30101810400000000555

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
**Дата рождения:** \_\_\_\_\_ г. **Место рождения:** \_\_\_\_\_ населенный пункт  
дата месяц год  
 \_\_\_\_\_  
область, район (если не Московская область, Сергиево-Посадский район)  
**Паспорт** \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ **выдан** \_\_\_\_\_ **г** \_\_\_\_\_  
серия номер день месяц год наименование организации,  
 \_\_\_\_\_  
выдавший паспорт  
**Телефон, E-mail:** \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

**Абонент:**

**Оператор:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору предоставления услуг связи физическим лицам  
ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА**

- Юридический, почтовый адреса Оператора и расположение его Центрального офиса: 141371, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г.Хотьково, ул. Ленина, д.2; офис № 119. Режим работы Центрального офиса: Пн-Пт 9:00–20:00, Сб-Вс 9:00 – 19:00.
- Телефонные номера Оператора (с 9:00 до 21:00):
  - Центральный офис (496) 543-04-20, 543-20-13; (915) 435-93-26, (926) 534-89-53;
  - для приема факсимильных сообщений: (496) 543-20-13, (496) 543-04-20.
 Реквизиты в Интернет:
  - Сайт Оператора: [ots-net.ru](http://ots-net.ru)
  - E-Mail: [ots@ots-net.ru](mailto:ots@ots-net.ru)
- Оплата Услуг Оператора для зачисления средств на Лицевой счет (Логин) Абонента (НДС не облагается - Уведомление ИМНС РФ по г.Сергиев Посад №231 от 10.12.2003г):
  - Наличными:
    - в кассу Оператора в Центральном офисе;
    - через терминал приема платежей (список терминалов размещен по адресу в интернет [http://ots-net.ru/abonent/payment\\_method](http://ots-net.ru/abonent/payment_method);
  - Банковским переводом или платежом по реквизитам:
    - Получатель платежа: ООО «ОТС», ИНН 5042067447, КПП 504201001
    - Наименование банка: ПАО «Промсвязьбанк» г.Москва, БИК 044525555
    - Расчетный счет: 40702810700000006271, Корр.счет: 30101810400000000555
    - Назначение платежа: Оплата за услуги связи. Логин [логин из п.6 настоящего Приложения]. НДС не облагается.
  - Оплата банковской пластиковой картой, WebMoney, Яндекс.Деньги (при наличии доступа в Интернет):
    - Круглосуточно через Личный кабинет Абонента по адресу в интернет [info.ots-net.ru](http://info.ots-net.ru) (раздел Личного пункта «Полнить счет», пункт «Visa/WebMoney»).
  - Воспользовавшись услугой «Обещанный платеж»:
    - Круглосуточно через Личный кабинет Абонента по адресу в интернет [info.ots-net.ru](http://info.ots-net.ru) (раздел Личного пункта «Полнить счет», пункт «Обещанный платеж»).
- Служба технической поддержки Абонентов и заказа услуг:
  - По телефонам (496) 543-04-20, (496) 543-20-13, (915) 435-93-26, (926) 534-89-53:
    - сотрудник ТПА - ежедневно с 9:00 – 21:00 ,
    - в автоматическом режиме – круглосуточно.
  - Через E-Mail [support@ots-net.ru](mailto:support@ots-net.ru) – круглосуточно
  - Личный кабинет или Сайт Оператора – круглосуточно.
- Адрес подключения (Предоставления доступа) Абонента и установки Абонентского оборудования, адрес доставки почтовых отправлений касаемо оплаты потребленных, но неоплаченных услуг Оператора (счетов на оплату):

область, район (если не Московская область, Сергиево-Посадский район), населенный пункт, улица, дом, квартира

- Логин Абонента: \_\_\_\_\_  
цифры и/или буквы латинского алфавита
- Пароль Абонента: \_\_\_\_\_  
цифры и/или буквы латинского алфавита
- Адрес в Интернет Личного кабинета Абонента: [info.ots-net.ru](http://info.ots-net.ru)

9. Тарифный план на Услуги Оператора на момент подписания настоящего Договора:

<b>Безлимитный -</b>	<b>до</b>	<b>Мбит/с</b>	<b>руб/мес</b>
<small>наименование тарифного плана</small>	<small>скорость доступа к ресурсам Интернет</small>	<small>абонентская плата за календарный месяц</small>	

Включает: доступ к Сети связи Оператора и ресурсам Интернет в соответствии с условиями тарифного плана, автоматическое предоставление локального сетевого адреса, поддержка одного зарегистрированного почтового ящика электронной почты на сервере Оператора, возможность получения Дополнительных услуг Оператора.

- Информация по действующим тарифам на Услуги, Дополнительные услуги Оператора и их составу размещена в Прейскуранте Оператора в Центральном офисе и на Сайте Оператора. Изменение тарифного плана на Услуги и оплата Услуг Оператора осуществляется Абонентом самостоятельно в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- Описание Абонентской линии связи: Одно подключение на оптико-волоконном кабеле (далее – «ОВК»), смонтированном от узла доступа сети связи Оператора к Адресу подключения Абонента от выхода муфты ОВК Оператора до Абонентского оборудования в Домовладении Абонента по Адресу подключения Абонента. Интерфейс на стороне Абонента – разъем SC.
- Граница балансовой принадлежности Сторон проходит по границе Домовладения Абонента.
- Граница эксплуатационной ответственности Сторон проходит по ближайшей к Домовладению точке крепления Абонентской линии связи, расположенной вне территории Домовладения на землях общего пользования.
- Зона ответственности Оператора: Оборудование, узлы и линии связи Оператора до Границы эксплуатационной ответственности Сторон.
- Зона ответственности Абонента: Абонентская линия связи от Границы эксплуатационной ответственности Сторон до Домовладения, включая территорию самого Домовладения по Адресу подключения Абонента. Абонент в своей зоне ответственности обеспечивает условия, не допускающие порчу Абонентской линии и оборудования Оператора, в том числе при воздействии внешних факторов.

16. Технические показатели Сети связи Оператора:

Наименование показателя	Тип передаваемого трафика			
	Интерактивный	Сигнальный	Потоковый	Трафик ПД, за искл. указанных выше
Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	не более 100	не более 100	не более 400	не более 1000
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	не более 50	-	не более 50	-
Коэффициент потери пакетов информации	не более 10 <sup>-3</sup>			
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10 <sup>-4</sup>			

Показатель надежности: коэффициент готовности сети передачи данных – не менее 0,99

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору предоставления услуг связи физическим лицам  
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонентская линия связи** Оптико-волоконный кабель, имеющий от 1 до 96 жил, проложенный от узла или муфты оптико-волоконного кабеля Сети связи Оператора.

**Абонентская плата** Плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифу, взимаемая вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифа.

**Абонентский лицевой счет** Регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

**Абонентское оборудование** Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении; техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**Авансовый платеж** Внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием Логина. Услуги оказываются Оператором на основании авансового платежа, произведенного Абонентом до начала пользования Услугами.

**Аутентификационные данные** Уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, присвоенный ему Оператором и используемые для доступа к Личному кабинету или доступу к соответствующей Услуге.

**Биллинговая система** Сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

**Блокировка доступа** Блокировка доступа к Сети связи Оператора с резервированием линии при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента на срок минимум 7 дней, максимум 180 дней. Стоимость услуги «Блокировка доступа» определяется действующим «Прейскурантом».

**Домовладение** жилой дом, часть дома или несколько домов и обслуживающие их строения и сооружения, находящиеся на обособленном земельном участке, учитываемые под одним адресом и под одним инвентарным номером комплекс, включающий земельный участок с элементами благоустройства и другие объекты недвижимого имущества, распоряжение которыми Абонент единолично осуществляет по праву собственности или на других законных основаниях.

**Дополнительные услуги** Услуги, оказываемые Оператором на возмездной основе, напрямую связанные и не связанные с основными Услугами.

**Личный кабинет** Веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них. Доступ в Личный кабинет может осуществляться посредством идентификации Абонента через технические средства Оператора, Логина и Пароля Абонента, посредством телефона Абонента.

**Логин** Уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами Оператора.

**Обещанный платеж** Авансовое зачисление на абонентский лицевой счет будущего платежа Абонента при условии осуществления Абонентом в течение 24-х часов фактического платежа на свой абонентский лицевой счет денежных средств, не менее, чем на выбранную при активации услуги сумму. Предоставляется Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельной активации Абонентом данной Услуги в Личном Кабинете Абонента. Предоставление услуги осуществляется путем авансового зачисления на Абонентский лицевой счет будущего платежа Абонента на сумму 300р или 600р при условии осуществления Абонентом в течение 24-х часов фактического платежа на свой абонентский счет денежных средств, не менее, чем на выбранную при активации услуги сумму. При не погашении обещанного платежа в течении 24 часов, начисляются пени на просроченную сумму из расчета 1% за каждые следующие 24 часа использования. При любом фактическом платеже на абонентский счет из вносимой суммы вычитается задолженность по услуге "Обещанный платеж" (+пени), остаток суммы платежа полностью зачисляется на Абонентский счет. Повторное оказание услуги невозможно при наличии задолженности по ней с прошлого раза.

**Оборудование Оператора** Оборудование, принадлежащее и устанавливаемое Оператором, необходимое для подключения Абонента к Сети связи Оператора.

**Пароль** Уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора.

**Порог включения** Минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счёта Абонента, при котором Оператор начинает предоставление Услуг Абоненту и равен одной полной абонентской плате по выбранному Тарифу за месяц.

**Порог отключения** Минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничивать предоставление Услуг Абоненту.

**Предоставление доступа к сети Сети связи Оператора** Совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Оборудованию Оператора, либо по обеспечению возможности подключения к сети Связи Оператора пользовательского (оконечного) оборудования от Оборудования Оператора методом коммутации до абонентского (оконечного) оборудования с использованием протокола передачи данных TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг.

**Расчетный период** Один календарный месяц. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

**Сайт Оператора** Совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях: «Информационная карта Абонента» (Приложение №1), Приложении №2, Прейскуранта, других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях - [www.ots-net.ru](http://www.ots-net.ru)

**Сеть связи Оператора** Технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, система, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий.

**Тариф (Тарифный план)** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

**Услуги** Услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором: телематические услуги, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к информационным ресурсам; персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (Личному кабинету). В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, телевизионного приемника и иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены для личного пользования Абонентом и не могут передаваться за пределы Зоны ответственности Абонента, а также перепродаваться третьим лицам.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Абонент:

Оператор:

подпись / Фамилия, И.О.

Директор ООО «ОТС» /Абрамов И.Ю./

« » 201 г.

« » 201 г.

