

Общество с ограниченной ответственностью «ОТС», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Абрамова Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_  
 именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонентская плата — ежемесячный платеж в соответствии с тарифами Оператора.

1.2. Абонентский отвод — отрезок кабельной линии, соединяющий СКТ с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента, который Абонент предоставляет Оператору или Оператор проводит на возмездной основе Абоненту.

1.3. Зона ответственности Абонента — Абонентский отвод из квартиры абонента до распределительной коробки.

1.4. СКТ — система кабельного приема телевидения, включающая в себя приёмное, усиливающее и распределяющее оборудование.

1.5. Услуги — предоставляемые Оператором услуги, включающие в себя: техническое обслуживание и ремонт СКТ.

1.6. Сайт Оператора — совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, содержащих информацию об изменениях в Приложениях, Прейскуранте и других изменениях, а также об организационных и технологических изменениях [www.ols-net.ru](http://www.ols-net.ru).

1.7. Дополнительные услуги — услуги связанные и не связанные с основными Услугами, оказываемые Оператором на возмездной основе, согласно Прейскуранта.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется подключить Абонента к СКТ и предоставлять Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать Абонентскую плату согласно Прейскуранта Оператора, в сроки, предусмотренные данным Договором.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. При нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абоненту Услуг, приостановить оказание Абоненту услуг до устранения нарушения. Приостановление оказания Абоненту услуг осуществляется путем отключения Абонентского отвода от СКТ.

3.1.2. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуги, уведомив об этом Абонента за 10 дней через Сайт Оператора или размещением объявления в офисе Оператора.

3.1.3. В случае не устранения нарушения в п. 3.1.1. по истечении 1 месяца с момента отключения Абонентского отвода от СКТ, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. При этом Абоненту не возвращается плата за подключение и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался Услугами.

3.1.4. Без предупреждения демонтировать незарегистрированный доступ к СКТ. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению виновных в нарушении условий данного пункта к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.5. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей или неполадок СКТ при наличии у Абонента задолженности по Абонентской плате.

3.1.6. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ СКТ допускать технологические перебои в виде отсутствия доступа к СКТ, не чаще 4-х раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.1.7. Отказать Абоненту в доступе к СКТ в том случае, если принадлежащие Абоненту Абонентский отвод и Абонентское оборудование не соответствуют требованиям, установленным законодательством РФ и техническим требованиям Оператора.

3.1.8. Отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к СКТ.

3.1.9. Уведомлять Абонента об имеющейся у Абонента задолженности по указанным в Договоре телефонам, используя авто информатор, путем рассылки смс сообщений и счет-извещения.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Обеспечить исправное техническое состояние СКТ до Зоны ответственности Абонента.

3.2.2. Произвести первичное подключение к СКТ Абонента в течении 14 дней после оплаты (если это предусмотрено Прейскурантом). Настройка телевизионных приемников, а также настройка дополнительных ТВ приемников является отдельной услугой и производится за дополнительную плату.

3.2.3. Осуществлять работы по восстановлению СКТ по письменным заявкам Абонента в следующие сроки:

- техническое обслуживание — 3 (три) рабочих дня;

- текущий ремонт — 5 (пять) рабочих дней;

- капитальный ремонт — 10 (десять) рабочих дней.

3.2.4. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и стоимости, путём размещения соответствующего объявления в офисе Оператора или на Сайте Оператора, за 10 дней до вступления их в силу.

3.2.5. Восстановить оказания услуг в течение 3 (трех) дней после 100% погашения задолженности и внесения авансового платежа за 12 месяцев, согласно прейскуранта Оператора.

3.2.6. В случае возникновения неисправности до Зоны ответственности Абонента, Оператор обязан произвести её устранение бесплатно.

3.2.7. Предоставлять Абоненту Услуги только по адресу, указанному в Договоре.

3.2.8. Приостановить оказание Услуг Абоненту по его письменному заявлению на срок до 1 месяца.

3.2.9. Отменить предоставление 100% скидки на оплату Услуг по данному Договору согласно п. 4.6. при не своевременной оплате услуг связи по Договору на предоставление услуг связи.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. На получение от Оператора бесплатной информации о порядке и условиях пользования СКТ, а также о перечне оказываемых услуг.

3.3.2. Периодически производить сверку своих платежей.

3.3.3. На бесплатное подключение в случае перемени своего места жительства (если Абонент въехал в дом, подключенный к СКТ, обслуживаемой Оператором).

3.3.4. Приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору с соответствующим письменным заявлением не менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемого приостановления. Приостановление Договора возможно только при отсутствии у Абонента задолженности перед Оператором.

3.3.5. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных в качестве авансового платежа.

3.3.6. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов, Прейскуранта и Приложений, уведомление о которых были произведены согласно п. 3.2.4. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем предоставления такого уведомления лично в офис Оператора при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 3.2.4. Договора, считается соблюденным.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Внести первоначальный взнос (если это предусмотрено Прейскурантом) за подключение к СКТ согласно действующего прейскуранта.

3.4.2. Своевременно и в полном объеме вносить ежемесячную абонентскую плату за Услуги, предоставляемые Оператором.

3.4.3. Обеспечить доступ представителям Оператора к Абонентскому отводу в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам для устранения неполадок и неисправностей СКТ.

3.4.4. Не производить несанкционированных подключений к СКТ, обслуживаемой Оператором.

3.4.5. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору посредством письменного заявления в офисе Оператора, указав ха-

рактер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

3.4.6. Сообщить Оператору в письменном виде в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом в части оказания Услуг прекращается или переводится по новому месту жительства.

3.4.7. При подключении Абонента к другому оператору Абонент обязан в срок, не превышающий 30 дней с момента подключения, в письменном виде известить об этом Оператора, написав заявление на расторжение договора в офисе Оператора.

3.4.8. При расторжении Договора или при отключении Абонента при наличии задолженности по оплате Услуг — в 10-дневный срок произвести полный расчет по платежам, предусмотренным Договором.

3.4.9. Не подключать к Абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.10. Содержать в исправном состоянии Абонентский отвод и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, не производить ремонт СКТ самостоятельно и силами других сторонних организаций и лиц.

3.4.11. Использовать оказываемые Оператором услуги исключительно для личных, семейных, домашних и ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ с предпринимательской деятельностью.

3.4.12. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

3.4.13. Согласно Прейскуранта оплатить вызов сотрудника Оператора для оказания Дополнительных услуг, вне зависимости от количества оказанных им на вызове Услуг.

3.4.14. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 3.2.4. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора. Размещение Оператором указанной информации, является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 3.2.4. Договора.

3.4.15. В целях возможности исполнения Договора Оператором, Абонент даёт согласие и обеспечивает Оператору возможность безвозмездного использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента.

## 4. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Единовременный платёж за подключение к СКТ и абонентская плата за 12 месяцев по настоящему Договору производится на основе 100% предоплаты, согласно Прейскуранту. Дополнительные работы и услуги не входящие в подключение, но связанные с ним оплачиваются дополнительно.

4.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или Дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа). Расчетный период за оказание Услуг составляет один месяц.

4.3. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сайте Оператора. В случае осуществления Абонентом безличных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на Услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц и при оплате Услуг Оператора

(банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.5. Стоимость ежемесячной абонентской платы за Услуги определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.6. В случае заключения Абонентом с Оператором договора на предоставление услуг связи и своевременной оплате по второму Договору, Абоненту по данному Договору, предоставляется 100% скидка на оплату Услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.2. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленных им данных для заключения и исполнения данного Договора.

5.3. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу, исключительно только сверх сроков устранения неисправностей, указанных в п. 3.2.3. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента. В тексте настоящего пункта Договора под понятием «один день» следует понимать полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.

5.4. Гарантия на оказанные Дополнительные Услуги составляет 1 (одна) неделя с момента подписания заказ-наряда. Гарантия на оказанные дополнительные Услуги распространяется только на дополнительные Услуги, отраженные в заказ-наряде, подписанном Абонентом.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим): стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

5.6. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

5.7. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности СКТ Оператора.

5.8. Оператор не несет ответственности за порчу, утрату оборудования (кабеля, абонентских устройств), находящегося в Зоне Ответственности Абонента. Работы по восстановлению испорченного, утраченного оборудования, находящегося в Зоне Ответственности Абонента производятся Оператором за счет Абонента.

5.9. Оператор не несет ответственность при невозможности Абонента оплатить Услуги через сторонние платёжные системы, если те отказывают в проведении платежа.

5.10. Оператор не несет ответственности за изменение, качество и содержание информации, передаваемой по СКТ, обслуживаемой Оператором.

5.11. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора Стороны решают в соответствии с действующим законодательством.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п. 3.1.2. Договора.

6.3. В рамках настоящего Договора Сторонами могут быть заключены Дополнительные соглашения, которые после их подписания Оператором и Абонентом становятся обязательными к исполнению Сторонами.

6.4. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

6.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется по письменному заявлению абонента в течении 14 рабочих дней.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора Операторское оборудование, находящееся в зоне ответственности Абонента, возвращается Оператору в течении 5 рабочих дней.

6.7. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения Абонентом, путём отключения Абонентского отвода. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты отключения Абонентского отвода, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.8. Расторжение Договора не снимает с Абонента обязательств по уплате образовавшейся задолженности. Повторное заключение Договора и предоставление Абоненту доступа к СКТ производится на общих основаниях.

6.9. Денежные средства, зачисленные Оператором в счёт оплаты Услуг Абоненту, в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей, скидок и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

6.10. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. М9 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Стороны пришли к согласию, что если Абонент, в конце этого пункта, явно не указал отказ, То считать, что он дал согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных Абонента, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Абонент подтверждает право Оператора на передачу персональных данных Абонента третьим лицам В целях взыскания задолженности В рамках настоящего Договора, а также выставления счетов на оплату Услуг по настоящему Договору. Отказ: \_\_\_\_\_ (подпись Абонента).

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, направлять рекламную и иную справочную информацию о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе смс) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получить указанную в настоящем пункте информацию Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

8.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.2.1. От Оператора Абоненту — посредством размещения на Сайте и в офисе Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

8.2.2. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оператора.

8.3. Подписывая договор Абонент соглашается с тем, что ему чётко разъяснены все условия договора, он ознакомился и безоговорочно согласился исполнять Договор и Приложения к нему.

8.4. При заключении и исполнении настоящего Договора Сторонами может использоваться факсимиле.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой Стороне. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. Датой начала оказания Услуг считается дата подписания данного договора.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО «ОТС»

Почтовый адрес: 141371 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г.Хотьково, ул.Ленина, д.2, оф 119.

Юридический адрес: 141371 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г.Хотьково, ул. Ленина, д.2, оф 119.

Банковские реквизиты: р/с 40702810440 00002 8186 в ПАО Сбербанк г.Москва ; к/с 301018 104 000 000 00225 ; БИК 044525 225 ; ИНН 5042067447, КПП 504201001.

Логин Абонента: \_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

## Прейскурант

1. Подключение одного существующего Абонентского отвода к СКТ — 0р.
2. Стоимость монтажа одного Абонентского отвода от Оборудования Абонента до СКТ (без укладки и крепления) до 25м — 1500р. Второго внутри квартиры между телевизионными приёмниками + 1000р, третьего и далее + 500р
3. Абонентская плата за 1 мес по данному Договору — 159р/мес.
4. Скидка на абонентскую плату по данному Договору, при наличии действующего Договора на услуги связи, при условии постоянного положительного баланса и при условии ежедневного пользования услугами связи — 100%. (Кроме абонентов на тарифном плане стоимостью менее 450р/мес)
5. Повторное подключение Абонентского отвода к СКТ, после приостановления оказания Услуги согласно п. 3.1.1. бесплатно, при условии авансовой оплаты услуг за 1 год.
6. Вызов на дом представителя Оператора для оказания Дополнительных услуг — 500р.
7. Перенастройка 1 телевизионного приёмника — 100р.
8. Оконцовка одного Абонентского отвода — бесплатно.
9. Прочие работы — договорная.

Оператор:

М.П. \_\_\_\_\_ / Абрамов И.Ю.

Абонент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_